

Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	Børnehuset Smilehullet
Dagtilbuddets navn	Beder-Malling dagtilbud
Titel på deltagere på mødet	Forældrerepræsentant Medarbejderrepræsentant fra vuggestuen Medarbejderrepræsentant fra børnehaven Pædagogisk leder Dagtilbudsleder Tilsynsførende dagtilbudskonsulent
Dato for tilsynsmødet	6. juni 2024

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten	3
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer	4
Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner	4
Det sproglige læringsmiljø.....	5
Forældresamarbejde.....	7
Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten.....	8
Ramme for det uvildige tilsyn	9

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er *juster praksis*

Afdelingen fremstår med en høj grad af struktur og tydelig organisering. Dette ses både under observationerne, hvor personalets roller og opgaver er velkendte for personalet og transparente for børnene. Grundlaget for struktur og organisering fremgår ligeledes af drøftelserne på tilsynsmødet, hvor ledelse og personale redegør for systematikker som f.eks. ugentlige planlægningsmøder og skemaer der sikrer at alle rum og lokationer anvendes. Børnehuset har en etableret evalueringskultur med fokus på evaluering af forløb og aktiviteter. Personale og ledelse anvender progressionsmodellen i forbindelse med indsatser og handleplaner for enkelte børn. Der er indlagt forberedelsestid i personalets arbejdsplan. Forældrerådet involveres i at skabe sociale arrangementer i afdelingen.

Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner: *Justér pædagogisk praksis*

Det vurderes at afdelingen har en stærk organisering i forhold til personalets positionering og roller. Der er arbejdet med at skabe rammer for evaluering og feed-back. Det anbefales at personalet forholder sig nysgerrigt til børnenes intention og perspektiv – også når rammen udfordres. Desuden anbefales at evalueringen af læringsmiljøerne tager afsæt i børnenes trivsel, udvikling, læring og dannelse og endelig at afdelingen løbende har fokus på indretning af de fysiske læringsmiljøer afstemt efter børnegruppens behov og interesser.

Sproglige læringsmiljøer: *Justér pædagogisk praksis*

Det vurderes at der arbejdes fortløbende med at kvalificere de sproglige læringsmiljøer. Børnehuset har en systematik i forhold til at få foretaget sprogvurderingerne og afdelingen søger sparring hos eksterne samarbejdspartnere ved behov. Det anbefales at afdelingen anvender sprogvurderingsmaterialet som et opfølgingsværktøj i relevante tilfælde, med mulighed for at følge børnenes sproglige udvikling tæt. Derudover anbefales afdelingen at søge sparring ved dagtilbuddets sprogvejledere i forhold til løbende kvalificering af de sproglige læringsmiljøer afstemt efter den aktuelle børnegruppes behov.

Forældresamarbejde: *Fasthold praksis*

Det vurderes at der er skabt et solidt grundlag for et åbent og tillidsfuldt samarbejde mellem forældre og personale/ledelse. Forældrene involveres i de pædagogiske indsatser, bakker op og planlægger sociale arrangementer. Det anbefales at afdelingen vedligeholder de inddragende processer i det formelle såvel som det uformelle samarbejde.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er *juster praksis*

1. Konklusioner fra observationen

- Positive og varme interaktioner
- Smidige overgange
- Generelt tydelig organisering og struktur for personalet - ses tydeligst indenfor og i overgange
- Fokus på indbydende og inspirerende fysiske læringsmiljøer

Observationerne er genkendelige for forældre og personale. Forældrene oplever, at børnene mødes med omsorg og varme og at den tydelige organisering i overgangene er velfungerende.

Personalet tilkendegiver, at fordeling af personalet i udemiljøerne er et omdrejningspunkt og at der her i højere grad forekommer rundering end indenfor. Desuden drøftes ordlyd og formulering i observationsrapporter, dette begrundes og uddybes.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Positive og varme interaktioner: Af data fra observationen fremgår det, at personalet tilbyder børnene positive og varme interaktioner med megen fysisk omsorg, nærvær og berøring. I få situationer kan enkelte personaler tilsyneladende være udfordret på at handle hensigtsmæssigt overfor børn, der udfordrer rammen, hvilket afføder en drøftelse på tilsynsmødet omhandlende, hvordan kollegerne imellem kan understøtte den fælles praksis. Afdelingen har praksis for personale- og sceneskift, i tilfælde af at relationen/samspillet mellem personale og børn fordrer dette. Derudover er der fokus på, at alle nye medarbejdere får en grundig introduktion til afdelingens værdier, rammer og struktur med et efterfølgende mentorforløb.

Følge børnenes initiativ/perspektiv: Af data fra observationen fremgår det, at personalet i strukturerede såvel som i de børneinitierede legeforløb er optaget af og lykkes med at følge/koble sig på børnenes initiativer. I børnehaven er der arbejdet systematisk med at tilrettelægge aktiviteter, der giver plads til børnenes indspil og ideer. Personalet tilkendegiver, at dette fordrer, at de slipper egen dagsorden og tilslutter sig børnenes interesser og uventede tiltag. For eksempel er der arbejdet med at etablere en velkendt ramme for samling, bl.a. med fokus på variation i tempo, hvor børnenes bidrag i høj grad anvendes til fælles fornøjelse og udveksling i børnegruppen. Personalet forsøger at være opmærksomme på at inddrage børnenes interesser i arbejdet med læreplanstemaerne.

Pædagogiske læringsmiljøer – læreplanstemaer: Fra observationsdata er der en opmærksomhed på indretning af de fysiske læringsmiljøer, hylder og kasser fremstår tomme og uorganiserede. På mødet beretter personalet om, at børnene har adgang til flere materialer/legetøj i fællesrum. Forældrene oplever, at de pædagogiske læringsmiljøer er præget af personalets forskellige interesseområder og kompetencer, hvilket har en positiv indvirkning på børnenes deltagelse og engagement.

I afdelingen har man valgt at arbejde målrettet med læreplanstemaerne i specifikke perioder i løbet året. Der arbejdes med fordybelsesuger, som efterfølgende giver personalet inspiration til arbejdet med temaer i de øvrige uger. Forløbene evalueres af personalet, blandt andet med udgangspunkt i observationer af børnene og på baggrund af forældres tilbagemeldinger.

Struktur og organisering:

Af data fremgår det, at afdelingen har en tydelig organisering for personalet i overgange og rutiner, samt at denne struktur fremstår mindre tydelig i udemiljøet. På mødet redegør personalet for, at den tydelige organisering er påkrævet, der er behov for at alle personaler ved, hvad de skal, deraf er der tydelig fordeling af de voksnes roller/praktiske opgaver og aktiviteter som personalet hver især er ansvarlige for.

Den tydelige struktur er ligeledes affødt af et ønske om at reducere uro i børnegruppen. Personalet prioriterer, at dagen skal starte roligt med faste rutiner for børn og voksne, f.eks. er indført en konkret oversigt med billeder af de tilstedeværende børn og voksne, denne hænger i børnehøjde og anvendes af børnene. Generelt arbejdes der med, at børn og personale er inddelt i mindre grupper. Grupperne etableres på baggrund af, hvad personalet vurderer kunne være interessant for børnene og med udgangspunkt i børnenes interesser.

Børnene følges af det samme personale gennem hele deres børnehavetid og grupperne rykker hvert år i nye fysiske rammer, som ift. materialevalg og indretning er afstemt efter børnegruppens alder.

Evaluering og feed-back:

I personalegruppen er der arbejdet med at etablere rammer for feedback og evalueringskultur. Personalet arbejder med feedback ud fra kendskab til hinandens personlighedsprofiler og forsøger at give respons på differentierede måder. Flere af personalerne har særlige funktioner/ressourcepersoner, som har et særligt ansvar for at være bidragende til at kvalificere den pædagogiske praksis.

Af opsamling fra tidligere tilsyn fremgår det, at der er arbejdet med at skabe læringsmiljøer med en stærk evalueringskultur. På tilsynsmødet redegøres for hvordan forløb med læreplanstemaerne, forældrearrangementer samt personale dage evalueres. Personalet evaluerer læringsmiljøerne løbende i form af samtaler og konkrete justeringer. Afdelingen anvender progressionsmodel hvis der skal udarbejdes handleplan i forhold til indsatsen omkring enkelte børn.

Afdelingen anbefales at arbejde systematisk med en lærende evalueringskultur, hvor praksis fastholdes gennem pædagogisk dokumentation (video/observation), med henblik på at få et grundlag for analyse af og systematisk refleksion over sammenhængen mellem læringsmiljøet og børnenes læring og trivsel og udvikling.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes at afdelingen har en stærk organisering i forhold til personalets positionering og roller. Der er arbejdet med at skabe rammer for evaluering og feed-back.

- At alle personale forholder sig nysgerrigt til børnenes intention og perspektiv – også når rammen udfordres
- At afdelingen løbende har fokus på indretning af de fysiske læringsmiljøer afstemt efter børnegruppens behov og interesser
- At evalueringen af læringsmiljøerne tager afsæt i børnenes trivsel, udvikling, læring og dannelse

Det sproglige læringsmiljø

Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er *juster praksis*

1. Konklusioner fra observationen

- Gode lyttemiljøer, nærvær og samtaler
- Fokus på at udvidende og berigende samtaler med alle børn
- Fokus på at benævne ting og handlinger med specifikke ord
- Fokus på tempo, pauser og turtagninger i samtaler med børn
- Fokus på nem adgang til og hyppigere anvendelse af bøger og literacy

Observationen er genkendelig for personale og ledelse. Anvendelse af specifikke ord, at benævne er et fortløbende opmærksomhedspunkt. Personalet tilslutter sig at børnene vil profitere af et øget fokus på bøger og højtlesning.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

På baggrund af observationsdata er personalet blevet opmærksom på at de fremover vil have et særligt fokus på, at rutiner bliver pædagogiske læringsmiljøer med blik for udvidende samtaler og tempo afstemt efter børnenes forudsætninger. Børnegruppen er som regel inddelt i mindre grupper under de daglige rutiner som f.eks. ved måltidet, her er der mulighed for de længerevarende samtaler.

I børnehavegruppen har der i perioder været fokus på daglig højtlesning med kapitelbøger, hvilket gav anledning til drøftelser om sprogets opbygning og sproglige finurligheder. Personale og forældre anser dette som en succes med mulighed for flere gentagelser. Derudover har afdelingen tidligere haft et samarbejde med Bogspiloppen, hvor frivillige kom forbi og læste højt for børnene.

Afdelingen har fokus på at indføje arbejdet med de sproglige læringsmiljøer i de læreplansorienterede temaforløb. Alle pædagoger har rammesat tid til det forberedende sprogarbejde.

Det systematiske sprogarbejde: I vuggestuen er der arbejdet med "Før-Sprog 0-2 år", hvilket har givet personalet en styrket indsigt i barnets sproglige udvikling og løbende progression.

Afdelingens sprogpædagog har udarbejdet rammer og systematik for udarbejdelse af sprogvurderingerne. Alle medarbejdere både medhjælpere og pædagoger har ansvar for at få foretaget sprogvurderingerne. På tilsynsmødet fremgår det ikke tydeligt, hvordan personalet anvender resultaterne fra sprogvurderingerne i det forberedende arbejde jf. tilrettelæggelse og planlægning efter børnenes forskellige forudsætninger og kompetencer. Afdelingen samarbejder med talehørerkonsulenten, som vejleder i forhold til børn med udtalevanskeligheder. Afdelingen benytter sig ikke af at få sparring fra dagtilbuddets sprogvejledere.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes at der arbejdes fortløbende med at kvalificere de sproglige læringsmiljøer. Børnehuset har en systematik i forhold til at få foretaget sprogvurderingerne og afdelingen søger sparring hos eksterne samarbejdspartnere ved behov.

Det anbefales at:

- Sprogvurderingsmaterialet anvendes som et opfølgingsværktøj i relevante tilfælde, hvor børnenes sproglige udvikling følges tæt
- Afdelingen søger sparring ved dagtilbuddets sprogvejledere

Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejde i forbindelse med det uvildige tilsyn er fasthold praksis

1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv.

Afdelingen har en etableret ramme for formelle samtaler med forældrene. Forældrerådet orienteres og inddrages i væsentlige beslutninger, som medfører ændringer for børnegrupperne f.eks. en ny organisering af grupperne.

På nogle af stuerne har man valgt at have kontaktpædagoger. Alle medarbejdere skal dog være i stand til at indgå i de daglige samtaler med forældrene. Nye medarbejdere vejledes af det faste personale i forældresamarbejdet og der differentieres mellem hvilke opgaver medarbejderne er ansvarlige for.

Ledelsen har et særligt fokus på at tydeliggøre personalesammensætningen for forældrene. Nye medarbejdere introduceres på aula og ved personlige henvendelser.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Forældrene tilkendegiver at de udover de formelle samtaler også har mulighed for ekstra samtaler ved behov. Forældrene oplever, at personalet er opmærksomt på at komme uopfordret til alle forældre med det formål at fortælle om dagens aktiviteter og aktuelle temaer i børnegruppen. Er der i det daglige ikke mulighed for at tale med personalet har forældrene mulighed for at lave aftaler med henblik på at kunne få en mere uddybende dialog. På AULA formidles kommunikation omhandlende daglige begivenheder og specifikke temaer og indsatser begrundes og uddybes.

Forældrene bidrager med de ressourcer der er i den aktuelle gruppe, dette f.eks. i form af oplæg og aktiviteter for børnene.

Forældrerådet opleves som en god mulighed for at komme tættere på børnelivet i Smilehullet. Som medlem af rådet oplever forældrene at blive inddraget og involveret i de overordnede beslutninger f.eks. drøftes afdelingens kostordning på det kommende forældrerådsmøde. Forældrerådet oplever, at personale og ledelse udviser en åbenhed overfor forældrenes konkrete initiativer, som f.eks. forældrecafe og legedag på legepladsen i weekenden.

Forældrerådet har inviteret den øvrige forældregruppe til at komme med input til drøftelse og har på baggrund heraf drøftet temaer som våben og slåskultur, hvor personale og ledelse udfolder baggrund og intentioner. Forældrerådet har en oplevelse af, at der generelt i personalegruppen er en parathed til at reflektere over praksis og tilkendegiver en interesse i at drøfte deltagelsesmulighederne for alle børn – med fokus på den fælles forpligtelse i forældregruppen.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes at der er skabt et solidt grundlag for et åbent og tillidsfuldt samarbejde mellem forældre og personale/ledelse. Forældrene involveres i de pædagogiske indsatser, bakker op og planlægger sociale arrangementer.

Det anbefales at:

- Afdelingen vedligeholder de inddragende processer i det formelle såvel som det uformelle samarbejde.

Bilag 1

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes

deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsat for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.