

Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	Børnehuset Østerskov
Dagtilbuddets navn	Beder-Malling dagtilbud
Titel på deltagere på mødet	Forældrerepræsentanter Medarbejderrepræsentant fra vuggestue Medarbejderrepræsentanter fra børnehaven Pædagogisk leder fra anden afdeling (observatør) Pædagogisk leder Dagtilbudsleder
Dato for tilsynsmødet	29.08.24

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten.....	3
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer	4
Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner	4
Det sproglige læringsmiljø.....	6
Forældresamarbejde	7
Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten	8
Ramme for det uvildige tilsyn.....	9

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er fasthold pædagogisk praksis

Børnehuset Østerskov har gennemgået en udviklingsproces, hvor der bl.a. har været fokus på at få etableret en grundstruktur for hele afdelingen. Afdelingen arbejder NEST- inspireret og anvender elementer herfra, som vurderes relevant. Børnehuset har blandt ledelse og personale fokus på at "Vi er et vi" – det er en fælles opgave forsat at kvalificere den pædagogiske praksis. Ledelse og personale giver udtryk for at der arbejdes ud fra devisen "at alting ikke er lige godt", der er således en insisterende tilgang til forsat at være nysgerrig og undersøgende på at højne kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer.

Under observationen ses at personalet udviser glæde, engagement og understøttende deltagelse i arbejdet med børnegruppen. På tilsynsmødet er det tydeligt, at personale og ledelse har fået skabt en kultur for forsat at forholde sig nysgerrigt og reflekterende til den pædagogiske praksis. Personale og ledelse er optaget af at udvikle pædagogikken, så de pædagogiske læringsmiljøer løbende afstemmes efter den aktuelle børnegruppes behov og interesser. Leder tilbyder sig og benyttes som faglig sparringspartner og børnehuset har fået etableret en feedback- og evalueringskultur.

Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner: Fasthold pædagogisk praksis

Af data fra observationen fremgår det at personalet møder børnene med omsorg, varme og anerkendelse. Personalet er fysisk tilgængelige for børnene og er opmærksomme på at understøtte børnenes indbyrdes samspil. Der observeres få konflikter blandt børnene, der ses i stedet en kultur, hvor børnene er hjælpsomme og lyttende overfor hinanden. Der er en tydelig organisering og positionering af personalet. Det vurderes, at afdelingen har arbejdet systematisk med at skabe en organisering, der fremmer børnenes mulighed for at kunne indgå i børnefællesskaber. Samtidig vurderes det, at afdelingen har etableret en reflektiv feedback- og evalueringskultur. Det anbefales at vedligeholde den systematiske feedback og evalueringskultur og forsat at forholde sig nysgerrigt til, hvordan personalet i højere grad kan indgå i og understøtte børnenes frie leg.

Sproglige læringsmiljøer: Justér pædagogisk praksis

Af data fra observationen og dialogen på tilsynsmødet fremgår det at børnehuset har skabt rammer for det formelle sprogarbejde i form af dialogisk læsning, sproggrupper, aktiviteter i mindre grupper med god mulighed for dialog. I det uformelle sprogarbejde anbefales det at rette fokus på udvidende og berigende samtaler sammenholdt med sprogvurderingsresultaterne. Børnehuset har en systematik for at udarbejde sprogvurderinger rettidigt.

Forældresamarbejde: Fasthold praksis

Det vurderes at afdelingen arbejder med inddragelse af forældrenes perspektiv og at der er skabt rammer for det formelle og uformelle samarbejde. Forældrerådet bidrager aktivt til at skabe rammer for fællesskabet for tværs i afdelingen og det opleves som et fælles ansvar at skabe rammer for det gode børnemiljø. Det anbefales at afdelingen fastholder det positive og involverende forældresamarbejde.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er fasthold praksis
--

1. Konklusioner fra observationen
 - Positive og varme interaktioner mellem børn og personale
 - Inkluderende børnefællesskaber – få konflikter
 - Tydelig organisering og positionering af medarbejdere
 - Engagerede børn og personaler
 - Opmærksomhed på understøttelse af børnenes frie leg

Observationerne er genkendelige for både personale og ledelse. Forældrene tilkendegiver at observationerne giver et dejligt indblik i børnenes hverdag og at det samtidig er genkendelig praksis.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Positive og varme interaktioner:

Data fra observationen viser, at personalet møder børnene med omsorg, varme og anerkendelse. Personalet er fysisk tilgængelige for børnene og er opmærksomme på at understøtte børnenes indbyrdes samspil. Personalet fordeler sig og har tydeligt definerede roller, hvilket giver dem mulighed for at nærværende og tilstede i de aktiviteter der igangsættes.

Inkluderende børnefællesskaber:

I det observerede tidsrum forekommer der meget få konflikter blandt børnene, der ses i stedet en kultur, hvor børnene er hjælpsomme og lyttende overfor hinanden. Der drøftes på baggrund heraf, hvordan personalet proaktivt skaber rammer for børnenes positive samspil f.eks. i form af mindre grupper og ved personalets deltagelse i børnenes lege/aktiviteter. Personale og ledelse har fokus på, at der ugentligt arbejdes med en systematisk understøttelse af børnenes indbyrdes relationer.

Børnegrupperne/aktiviteterne sammensættes efter børnenes behov, interesser og alder. Personalet har fokus på at skabe lege og aktiviteter, hvor børnene får mulighed for "at shine" overfor hinanden og der arbejdes proaktivt med at skabe gunstige rammer for børnenes leg f.eks. ved at anvende temakasser hvor de børn der har behov inspiration og scripts får tilbudt en ramme for legen.

Personalet er opmærksomme på, at konflikter typisk opstår når rammerne enten er for kaotiske eller ikke er afstemt efter barnet/børnegruppens behov. Der er heraf fokus på at skabe tydelige rammer for børnene f.eks. i forbindelse med overgange, hvor personalet tilkendegiver, at de sammen har mange drøftelser og justeringer med henblik på at undgå tumult og uro i f.eks. overgange og til fælles aktiviteter som f.eks. samling. Ved eventuel opståede konflikter er personalet optaget af at "give børnene sproget" til at løse konflikterne selv og at hjælpe dem med at øve sig i forhandlingsstrategier med den nødvendige understøttelse fra personalet.

Organisering og positionering:

Under observationen bemærkes, at der i hele huset er en tydelig organisering og positionering af personalet. I opsamling på tidligere tilsyn fremgår det også, at der i afdelingen er arbejdet systematisk med at skabe en tydelig struktur.

Børnehuset har etableret en grundstruktur, hvor praktiske opgaver er tydelige for alle medarbejdere inklusive vikarer. Derudover er personalets roller tydeligt fordelt, så de er bevidste om hvem der f.eks. er ansvarlig eller assisterende i aktiviteter. De pædagogiske aktiviteter planlægges på stuemøder. Den gennemsigtige og tydelige struktur giver personalet overskud til at løbende at kunne justere den pædagogiske praksis. Afdelingen er indrettet med en del grupperum, hvilket giver mulighed for at have forløb med i børn i mindre grupper. Personalet er optaget af at skabe rum i rummet og i at tilpasse/forandre de fysiske læringsmiljøer afstemt efter børnenes interesser.

Data fra observationen viser, at børnene tilbydes varieret mulighed for fri leg afhængigt af om de er i vuggestuen eller børnehaven. Personalet tilkendegiver, at de i børnehaven arbejder ud fra at børnene kan tilgå stationer med forskellige aktiviteter, det er som udgangspunkt frivilligt at deltage heri. Der er fokus på og på at understøtte børnenes indbyrdes relationer. Tidligere har børnegruppen kaldt på en tydeligere struktur, personalet løsner nu op og justerer efter den aktuelle børnegruppe. Fra et forældreperspektiv tilkendegives, at den tydelige struktur og de mange tilbud til børnene i form af stationer skaber en tryk ramme for både børn og forældre.

Evaluerings og feedback kultur: I afdelingen er der arbejdet bevidst med at skabe psykologisk tryghed i personalegruppen med udgangspunkt i at betone mestring og succes blandt kolleger. Personale og ledelse tilkendegiver, at der er arbejdet med at skabe grundlag for en god kommunikationskultur, med fokus på hvordan personalet kan lære af og med hinanden. Personalegruppen "har taget hinanden i ed på", at de skal arbejde dataorienteret. Ledelsen har både timer i vuggestue og børnehave og er opmærksom på at udfordre personalet med spørgsmål som: "Ved vi det? - eller er det noget vi skal undersøgt?" På tilsynsmødet fremgår det af dialogen, at personalet er optaget af at indsamle data og tilpasse praksis herefter, data anvendes som feedback bl.a. mhp. at kunne nuancere narrativer og forsat være nysgerrig på konteksten.

Ledelsen sætter ramme for vedligeholdelse af den gode refleksionskultur - det fælles værdigrundlag drøftes løbende og sammenholdes med det levede børneliv også med henblik på at introducere nye medarbejdere til stedet. Nye medarbejdere får udover en grundig introduktion ved opstart løbende opfølgningssamtaler med leder. Det faste personale er opmærksomme på at give sparring, råd og vejledning.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes at afdelingen har arbejdet systematisk med at skabe en tydelig organisering der fremmer børnenes mulighed for at kunne indgå i børnefællesskaber. Samtidig vurderes det, at afdelingen har etableret en refleksiv feedback- og evalueringskultur.

Det anbefales at:

- vedligeholde den systematiske feedback og evalueringskultur
- være forsat opmærksom på hvordan personalet understøtter børnenes frie leg

Det sproglige læringsmiljø

Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er juster praksis

1. Konklusioner fra observationen
 - Inddragende højtlesning
 - Opmærksomhed på det sproglige samspil, fokus på udvidende samtaler samt at sætte ord på børnenes følelser

Observationen er genkendelig for personale, ledelse og forældre. Ledelsen udtrykker en glæde over at personalets fokus på inddragende højtlesning fremhæves i observationen.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Sproglige læringsmiljøer:

Af data fra Hjernen og Hjertet fremgår det at børnene generelt ligger højt i den samlede talscore og der drøftes heraf hvordan personalet tilbyder sproglige læringsmiljøer, der matcher dette. Personalet har arbejdet med at kvalificere højtlesning for børnegruppen. Der er et forsat fokus på, hvordan fortællinger og bøger i højere grad involverer og udfordrer børnene.

Af data fra observationen fremgår det, at personalet i det observerede tidsrum ikke satte mange ord på børnenes følelser, men i højere grad anvendte kropslig følelsesmæssig afstemning. Leder og personale tilkendegiver, at denne opmærksomhed vil de forholde sig undersøgende til, og rette fokus mod samtaler med flere turtagninger også med de yngste børn.

På tilsynsmødet fortæller personalet, at de har sproggrupper for børn som har brug for en ekstra indsats her arbejdes med dialogisk læsning, fagter, ord og rytmer. Personalet er generelt optaget af at skabe gode rammer for samtale f.eks. ved at prioritere mindre grupper og aldersinddelte spisegrupper. I børnehaven er der fokus på skriftsprog og udvidede samtaler, derudover har børn og personale arbejdet med ord, sang og rytme i form af rap. Personalegruppen er bredt repræsenteret hvad angår kompetencer og interesser, hvilket har en positiv indvirkning på hvor nuancerede samtalerne om specifikke emner kan blive.

Systematik:

Data fra Hjernen og hjertet vidner om, at børnene sprogvurderes rettidigt. Afdelingen har udarbejdet en systematik, hvor primærpædagog i børnehaven laver sprogvurderingen, som samtidig anvendes i forældresamtalen efter opstart i børnehaven. Sprogpædagog vejleder og hjælper med opgaven.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes at personalet har skabt rammer for det systematiske sprogarbejde. Endvidere er der etableret en inddragende højtlesningskultur, hvor børnene ses aktive og engagerede. Personalet forholder sig åbent og reflektivt til de opmærksomhedspunkter data fra observationen peger på.

Det anbefales at:

- der rettes opmærksomhed mod udvidende og berigende samtaler for alle aldersgrupper
- data fra sprogvurderingsresultaterne indgår i planlægning af aktiviteter

Forældresamarbejde

Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejde i forbindelse med det uvildige tilsyn er fasthold praksis

1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv.

Personale og ledelse er optaget af skabe rammer for et tillidsfuldt forældresamarbejde, hvor personalet får indsigt i børnenes og forældrenes behov i forbindelse med opstart og den fortsatte tilstedeværelse i afdelingen. Det er personalets ambition, at forældrene oplever sig inddraget i den pædagogiske praksis. Personalet forholder sig nysgerrigt til børnenes interesser blandt andet med henblik på at kunne justere pædagogisk praksis herefter.

Forældresamtaler afholdes med primærpædagog, kollega eller leder kan deltage ved behov. I personalegruppen er der en opmærksomhed på, at alle skal opleve sig trygge og klar til at varetage formelle forældresamtaler. Forældresamtaler tager udgangspunkt i den fælles viden børnehuset har om børnene og personalet er opmærksomme på at få viden og indsigt fra kolleger.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Forældrene oplever, at der er mulighed for løbende dialog både, hvis der er behov for yderligere samtaler end de i forvejen tilbudte og til uformelle samtaler ved aflevering og afhentning.

Der er en oplevelse af at være velkommen og at blive set og hørt i det daglige. Ved opstart i børnehuset opleves, at der tages individuelle hensyn jf. børnenes/familiens behov.

Forældrerådet arrangerer fællesspisning, sommerfest, musikquiz og arbejdsdag. Seneste tiltag er forældrekafe, etableret med henblik på at styrke kendskabet til hinanden i forældregruppen.

Forældrene er opmærksomme på, at de er rollemodeller overfor børnene ved at lave fællesskaber på tværs, det opleves som et fælles ansvar at skabe rammer for det gode børnemiljø, f.eks. mødes forældre på legeplads efter institutionens lukketid.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes at afdelingen arbejder med inddragelse af forældrenes perspektiv, der er skabt rammer for det formelle og uformelle samarbejde og forældrerådet bidrager aktivt til at skabe rammer for fællesskabet for tværs i afdelingen.

Det anbefales at:

- afdelingen fastholder det positive og involverende forældresamarbejde

Bilag 1

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om

den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsat for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.