

**Tilsynsrapport**

Afdelingens navn og adresse	<b>Børnehuset Tværgade</b>
Dagtilbuddets navn	<b>Beder-Malling</b>
Titel på deltagere på mødet	<b>Forældrerepræsentanter Medarbejderrepræsentanter fra vuggestuen Medarbejderrepræsentanter fra børnehaven Pædagogisk leder Dagtilbudsleder Tilsynsførende dagtilbudskonsulent</b>
Dato for tilsynsmødet	<b>20.06.2024</b>

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten.....	3
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer .....	4
Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner .....	4
Det sproglige læringsmiljø .....	6
Forældresamarbejde .....	7
Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten .....	8
Ramme for det uvildige tilsyn.....	9

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

## Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

### Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er *juster praksis*

Under observationen ses at personalet udviser glæde, engagement og understøttende deltagelse i arbejdet med børnegruppen. På tilsynsmødet er det tydeligt, at personale og ledelse har en kultur for forsat at forholde sig nysgerrigt og reflekterende til den pædagogiske praksis. Personale og ledelse er optaget af at udvikle pædagogikken, så de pædagogiske og fysiske læringsmiljøer løbende afstemmes efter den aktuelle børnegrupes behov og interesser. Børnehuset har en delvist etableret evalueringskultur.

Det vurderes, at pædagogikken er passende ift. at imødekomme de fleste børns behov og forudsætninger, og der reflekteres udviklingsorienteret over, hvordan pædagogikken kan justeres med henblik på at understøtte *alle* børns behov og deltagelse i børnefællesskabet.

#### **Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner:** *Justér pædagogisk praksis*

Af data fra observation og drøftelse på tilsynsmødet fremgår det, at afdelingen har arbejdet systematisk med at skabe gode rammer for børnefællesskaber og børnenes frie leg. Der arbejdes med en tydelig organisering af personale, leg og aktiviteter i mindre grupper, hvilket giver personalet mulighed for at være tæt på børnene, understøtte og deltage i deres leg. Afdelingen er i proces med at få udviklet en fælles evalueringskultur. Det anbefales at afdelingen retter fokus mod at kvalificere de fysiske læringsmiljøer så de fremtræder mere inspirerende og inviterende for børn og personale. Ligeledes anbefales at afdelingen får etableret en systematisk evalueringskultur for alle stuer, hvor den løbende feedback mellem kolleger indgår som en prioriteret indsats.

#### **Sproglige læringsmiljøer:** *Justér pædagogisk praksis*

Det vurderes at personalet arbejder med at skabe rammer for udvidende og berigende dialoger med børnene. Børnehuset har for nuværende ikke en systematik i forhold til at få foretaget sprogvurderingerne, hvilket anbefales således at afdelingen sikrer at få foretaget sprogvurderingerne rettidigt. Desuden anbefales det, at afdelingen anvender sprogvurderingsresultaterne i tilrettelæggelsen af praksis og som et opfølgingsmateriale i forhold til at kunne følge børnenes sproglige udvikling. Afdelingen kan med fordel indrette de fysiske læringsmiljøer med henblik på at understøtte de sproglige læringsmiljøer bl.a. ved at skabe bedre adgang til bøger.

#### **Forældresamarbejde:** *fasthold praksis*

Det vurderes at afdelingen arbejder med inddragelse forældrenes perspektiv, ligesom der er skabt rammer for det formelle og uformelle samarbejde. Personalet forsøger at skabe kontakt til alle forældre, og er bevidste om den gensidige afhængighed, der er i forældresamarbejdet for at kunne skabe de bedste udviklingsbetingelser for børnene. Personalet er opmærksomme på at differentiere i tilgangen til og samarbejdet med forældrene.

Personalet sparrer med pædagogisk leder i forhold til forældresamarbejdet.

Det anbefales at afdelingen fastholder det positive og involverende forældresamarbejde

## Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

### Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

**Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er *juster praksis***

#### 1. Konklusioner fra observationen

- Positive og varme interaktioner mellem personale og børn
- Positivt samspil mellem børnene – lavt konfliktniveau
- Åbne aktiviteter og fri leg med personalets understøttelse
- Rolige og individualiserede overgange
- Tydelig organisering af personalet
- Kvalificering af legeområder – opgraderes til interessecentre

Observationen er genkendelig for forældre, personale og ledelse.

#### 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

**Positive og varme interaktioner:** Data fra observationen viser, at personalet møder børnene med varme, nærvær og omsorg. De er opmærksomme på at understøtte børnenes indbyrdes samspil. Personalet opholder sig tæt på børnene og får heraf mulighed for at se og handle på børnenes verbale såvel som nonverbale initiativer. I det observerede tidsrum forekommer der ingen konflikter blandt børnene og der drøftes på baggrund heraf, hvordan personalet proaktivt skaber rammer for børnenes positive samspil f.eks. i form af mindre grupper og med reel deltagelse i børnenes lege/aktiviteter. Ved eventuelle konflikter er personalet opmærksomme på at anerkende børnenes perspektiver.

**Organisering og struktur:** Af data fra evalueringen af læreplanen fremgår det, at afdelingen har arbejdet konsekvent med at få etableret en plan for personalets organisering og fordeling af roller/opgaver. Personalet oplever, at den tydelige struktur for personalet har givet børnene bedre mulighed for deltagelse og færre konflikter i børnegruppen. Desuden er der arbejdet med at skabe overblik ved hjælp af visuelle støtteredskaber. Dagens aktiviteter/program samt fordeling af børn og personale illustreres ved hjælp af billeder og gennemgås ved dagens begyndelse med børnene.

Personalet er opmærksomme på at lave legestationer gennem hele dagen for børnene. Personalet arbejder i mindre grupper for at sikre, at de kommer omkring alle børn gennem hele dagen. Det skaber samtidig ro og mulighed for nærvær. Nogle dage samarbejder personalet omkring en større gruppe børn, således har personalet mulighed for at blive inspireret af hinanden og børnene har mulighed for at flere legerelationer.

Med tydelig og fastlagt organisering af børn/personale og aktiviteter er der risiko for, at børnenes perspektiv negligeres, personalet redegør dog for, at de er opmærksomme på at aflæse og følge børnenes initiativer om at ville noget andet og børnene gør sig de første erfaringer med at blive lyttet til.

Ledelsen erfarer, at den tydelige organisering og struktur for personalet har stor betydning for nyansat personale.

Forældrene oplever, at den tydelige organisering skaber et solidt grundlag for at børnene kan føle sig trygge, - børnene er sikre på hvad der skal ske – rammen er genkendelig for børnene.

**Legekompetente børn:** Af observationsdata fremgår det, at børnene har gode muligheder for fri leg med personalets deltagelse og understøttelse. Personalet redegør for, hvordan de systematisk arbejder med at skabe rammer for at børnene kan øve sig i gode legekompetencer bl.a. med fokus på lege med høj kropslig udfoldelse/slåselege/sansestimuli og dramatisering af følelser. Personalet deltager og hjælper børnene med at blive bevidst om egne grænser og guider dem til at kunne sige fra. Det systematiske arbejde antager personalet danner grundlag for børnenes gode legekompetencer.

Desuden er personalet bevidst om værdien i deres egen deltagelse og understøttelse af legen, legemodige voksne skaber gode rammer for kvalitetsstærke legemiljøer.

På mødet drøftes hvordan afdelingen arbejder med at skabe gunstige vilkår for børn i udsatte positioner, der ikke nødvendigvis har de bedste forudsætninger for at indgå i legen. Personalet redegør for, at de er opmærksomme på narrativer om børnene. De har fokus på børnenes positive sider og fremhæver børnenes kompetencer over for hinanden. Dagtilbuddet har på tværs af ledelsesteamet udviklet en trinmodel med henblik på at kvalificere indsatsen omkring børn i udsatte positioner. Trinmodellen "Læringsmiljøer for alle børn" visualiserer den systematik der på tværs af dagtilbuddet træder i kraft, hvis personalet har bekymring for et enkelt barn eller en gruppe. I Børnehuset Tværgade er personale og ledelse optaget af sætte tidligt ind og fokus er her på hvad personale skal ændre i praksis jf. det relationelle og kontekstuelle perspektiv. Desuden har dagtilbuddets Inklusionsvejleder vejledt i visuel støtte og NEST principper, der hvor det har givet mening.

**Kvalificering af legeområder/interessecentre:** Af observationen fremgår det, at afdelingen med fordel kunne kvalificere legeområder til mere kodede og inspirerende interessecentre.

Personalet tilkendegiver, at de løbende forsøger at ændre og tilpasse lege-/læringsmiljøer afstemt efter børnenes forudsætninger og interesser. Stuerne prioriterer at have legetøj i børnehøjde, så børnene selv kan vise, hvad de har lyst til at lege med.

**Feedback/evalueringskultur:** Af drøftelsen på tilsynsmødet bliver det tydeligt, at der er variation i stuerne feedback/evalueringskultur. Ledelsen er opmærksom på, at afdelingen får en mere ensartet tilgang til den løbende evaluering og prioritering af faglige drøftelser.

### 3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes at afdelingen har arbejdet systematisk med at skabe gode rammer for børnefællesskabet og børnenes leg. Samtidig vurderes det at afdelingen er på vej til at få etableret en feedback- og evalueringskultur for alle stuer.

Det anbefales at:

- Kvalificere de fysiske læringsmiljøer så de fremtræder mere inspirerende og inviterende for børn og personale
- Hele afdelingen får etableret en systematisk evalueringskultur, hvor den løbende feedback mellem kolleger indgår som en prioriteret indsats.

## Det sproglige læringsmiljø

### Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er *juster praksis*

#### 1. Konklusioner fra observationen

- Afslappet miljø med mange samtaler med børnene med udgangspunkt i børnenes initiativer
- Anvendelse af en bred vifte af ord, talemåder og forklaringer ofte med specifikke ord.
- Børnene opmuntres til at bruge sproget bredt, personalet stillede mange hv- spørgsmål
- Bredt udvalg af bøger – gerne flere bøger i børnehøjde
- Dialogisk læsning med børnene.
- Mere skriftlighed/literacy i udstillinger
- Børnehuset anbefales at have flere bøger i børnehøjde

Personale, ledelse og forældre genkender den observerede praksis.

#### 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Af data fra Hjernen og Hjertet fremgår det, at afdelingen mangler en systematik for at foretage sprogvurderingerne rettidigt. Afdelingen er bevidst om, at der skal udarbejdes en struktur og plan for, hvornår børnene skal sprogvurderes. Afdelingen har flere sprogpædagoger, ledelsen lægger op til, at alle pædagoger skal kunne foretage sprogvurderingerne.

Data vidner om, at der er behov for at personalet i deres planlægning tager højde for, at de har en børnegruppe med stor spredning indenfor det kommunikative område. Personalet tilkendegiver, at de forsøger at differentiere i forhold til børnenes alder, når de tilrettelægger forløb med udgangspunkt i børnenes interesser, men at indsatsen i højere grad kunne målrettes med udgangspunkt i de specifikke resultater.

På tilsynsmødet drøftes hvordan sprogvurderingerne kan anvendes som et opfølgingsværktøj – en måde hvorpå børnenes sproglige udvikling følges og indsatsen målrettes i handleplaner. Personale og ledelse giver udtryk for, at det kunne være interessant at følge børnenes progression ved hjælp af sprogvurderingerne. Afdelingen kan være nysgerrig på hvordan sprogvurderingsresultaterne (en forholdsvis stor børnegruppe med en gennemsnitlig lav totalscore) hænger sammen med det ellers så sprogunderstøttende miljø (jf. invitationer til lange samtaler, mange hv-spørgsmål).

Forældrene oplever at personalets forskellige baggrunde og interesser bidrager til et nuanceret sprog som børnene præsenteres for.

#### 3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes at personalet arbejder med at skabe rammer for udvidende og berigende dialoger med børnene. Børnehuset har for nuværende ikke en systematik i forhold til at få foretaget sprogvurderingerne.

Det anbefales at:

- Indrette de fysiske læringsmiljøer med henblik på at understøtte de sproglige læringsmiljøer.
- At skabe bedre adgang til bøger
- Anvende sprogvurderingsresultaterne i tilrettelæggelsen af praksis og som et opfølgingsmateriale i forhold til at kunne følge børnenes sproglige udvikling.

**Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejde i forbindelse med det uvildige tilsyn er *fasthold***

1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv.

Børnehuset har valgt, at alle børn/forældre har en primærpædagog, som er gennemgående i samtaler med forældrene. Den daglige dialog med forældrene bidrager alle personaler til, skal der videregives særlige meddelelser er det primærpædagogen, der har ansvaret for opgaven.

Personalet forsøger at skabe kontakt til alle forældre, og er bevidste om den gensidige afhængighed, der er i forældresamarbejdet for at kunne skabe de bedste udviklingsbetingelser for børnene. Der skal være tid til at få information fra forældrene i forbindelse med ankomst om morgenen. Der er en bevidsthed blandt personalet om, at opgaven med at få skabt kontakt til alle forældre er et ansvar, der ligger hos personalet.

Personalet er opmærksomme på at få skabt en god opstart for nye børn og forældre i afdelingen. Personalet sparrer med pædagogisk leder i forhold til forældresamarbejdet. Personalet er opmærksomme på at differentiere i samarbejdet, nogle forældre har brug for mere kontakt og kommunikation.

**2. Hovedpointer fra dialog/refleksion**

Børnehuset har en fastlagt ramme for forældresamtaler ved opstart og overlevering, derudover er der mulighed for samtale ved behov. Forældrene oplever, at personale og ledelse er tilgængeligt og åben for dialog. Forældrene har den opfattelse, at der bliver taget hånd om tingene og at deres henvendelser bliver taget seriøst. Der følges op på alle henvendelser og aftaler sættes i værk. Kommunikationen til forældrene foregår på flere kanaler, AULA anvendes til løbende information, ligesom forældrene også her kan læse mere uddybende om den pædagogiske praksis og prioriteringer. Personalet er opmærksomt på at overlevere information til hinanden, så forældrene informeres i den daglige kommunikation.

Forældrerådet står for at arrangere sociale begivenheder (forældrekaffe, arbejdsdag, båltag) i børnehuset. Personalet oplever opbakning fra forældrene til afdelingens tilbagevendende traditioner.

**3. Vurdering og anbefalinger på tiltag**

Det vurderes at afdelingen arbejder med inddragelse forældrenes perspektiv, ligesom der er skabt rammer for det formelle og uformelle samarbejde.

Det anbefales at afdelingen fastholder det positive og involverende forældresamarbejde.

## Bilag 1

### Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsætter i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

#### Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

#### Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

##### *Fasthold pædagogisk praksis:*

*Fasthold pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

##### *Juster pædagogisk praksis:*

*Juster pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes



deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

#### Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

## Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

### **Uanmeldte observationer**

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

### **Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde**

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

### **Det anmeldte tilsynsmøde**

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

### **Øvrige data**

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsat for vurderingen af kvaliteten.

### **Tilsynsrapporten**

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

### **Skærpet tilsyn**

#### *Bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

#### *Alvorlig bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.